

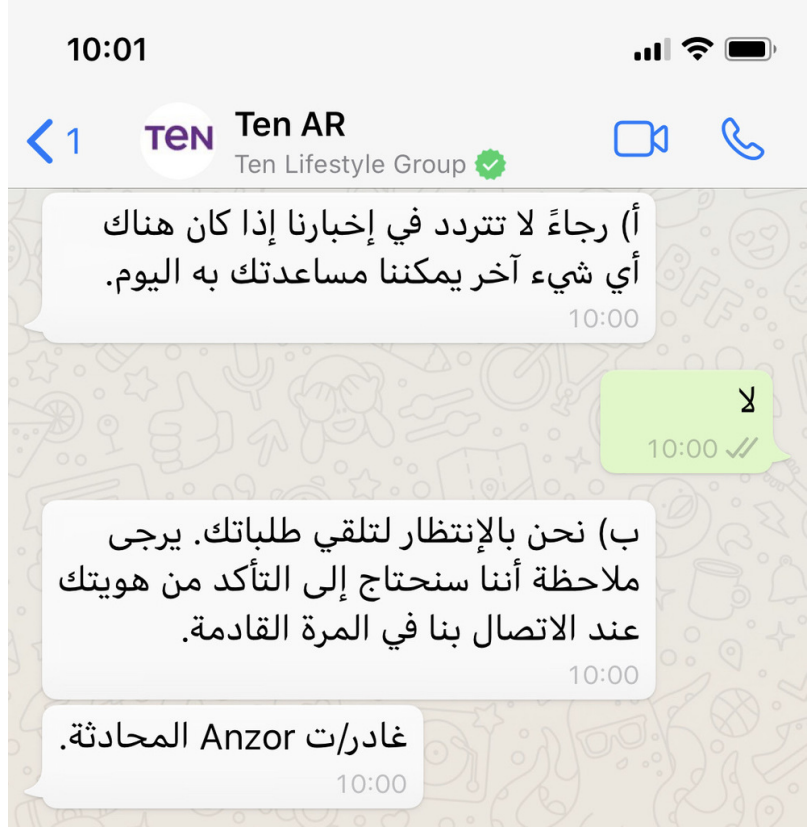
TEN

- الرجاء إضافة رقم الهاتف المقدم إلى قائمة الاتصال الخاصة بك: 00447520631645
- بمجرد إضافة رقم الهاتف إلى قائمة الاتصال الخاصة بك، يمكنك التواصل مع خدمة الكونسيرج عبر تطبيق WhatsApp. ستحتوي المحادثة الأولى على الشروط والأحكام (إخلاء المسؤولية) وتأكيدًا على أن هذه المحادثة هي من الحساب المسجل في خدمة الكونسيرج من .TEN
- بمجرد أن نتلقى رسالتك، سوف ترى اسم مدير السفر وأسلوب الحياة الذي انضم إلى المحادثة. في حالة عدم توفر أي من مديري السفر وأسلوب الحياة، سنتلقى رسالة رد تفيد بأن المدير التالي المتاح سيقوم بمساعدتك.



- تبذل خدمة الكونسيرج من Ten قصارى جهدها للرد على رسالتك بأسرع ما يمكن. في حالات استثنائية (إذا كان هناك مشكلات فنية على سبيل المثال) قد نحتاج منك لإعادة إرسال رسالتك.
- سنحتاج للتحقق من هويتك. لهذا، تطلب خدمة الكونسيرج اسمك الكامل وبريدك الإلكتروني أو رقم عضويتك.
- يمكنك إرسال الصور والروابط والمرفقات والرسائل الصوتية. يمكن لخدمة الكونسيرج من Ten مشاركة الروابط وإرسال الصور عبر روابط عند الرد على رسالتك، ولكن لا يمكنها إرسال الرسائل الصوتية أو المرفقات.
- رقم الهاتف الحالي مخصص للرسائل النصية فقط، وسيتم تلقائيًا رفض محاولات الاتصال أو مكالمات الفيديو.

- يمكنك طلب الدردشة مع مدير السفر وأسلوب الحياة الذي يتعامل مع طلبك الحالي، إذا كان متاحًا في ذلك الوقت.
- بمجرد إنتهاء الدردشة، سنتلقى إشعارًا يفيد بأن مدير السفر وأسلوب الحياة قد ترك المحادثة. إذا قمت بإرسال رسالة أخرى بعد إنتهاء الدردشة، فسوف تعتبر كمحادثة جديدة.



إذا كنت ترغب في بدء محادثة جديدة، يمكنك إرسال رسالة نصية أخرى كمتابعة لمحادثتك السابقة. سنتلقى إشعارًا يفيد بأن مدير السفر وأسلوب حياة جديد قد انضم إلى المحادثة.

يرجى ملاحظة أنه في كل مرة تبدأ فيها محادثة جديدة، ستحتاج إلى تأكيد هويتك مرة أخرى. يمكنك التحقق من حالة طلبك عن طريق ذكر رقم الطلب الذي سيشاركه مدير السفر وأسلوب الحياة معك قبل مغادرة المحادثة.

- وفقاً للإعدادات الفنية لتطبيق WhatsApp يتعذر على مدير السفر وأسلوب الحياة بدء محادثة جديدة على WhatsApp أو استئناف الدردشة بعد انتهائها. وإذا استغرق العمل على طلبك وقتاً طويلاً، فسوف يتفق معك مدير السفر وأسلوب الحياة على طريقة اتصال بديلة عبر الهاتف أو الـ SMS أو البريد الإلكتروني.

- إشعارات الإعدادات الفنية لـ WhatsApp التي تؤكد أن الرسالة قد تم تسليمها وعرضها من قبل المتلقي غير متوفرة.